

2017.11.10 発行



施術院オテント 代表 佐藤 光さん

2017年7月、長岡市古正寺に  
肩こり専門施術院オテントをオープンした  
佐藤光さんにお話をお伺いしました。

\*

— オープンからの3カ月間の様子はいかがですか？

計画していた数字より良かったです！自分で試行錯誤しながらチラシを作って折り込んだり、紹介クーポンを配ったりしています。口コミもしていただき、新規のお客様にもたくさん来ていただいています。

— どんなお客様がいらっしゃいますか？

肩こりによる頭痛など、チラシで症状を具体的に書いてあげたことで、そういう方が来院してくださいます。お客様からの声を大切に、お店作りを活かしています。

— 他地域での営業経験もある佐藤さんですが、違いはありますか？

長岡市の方は、一度良いと思ってもらえると大事にいただけます。なので、リピート率がとても高いですね。そしてよく差し入れをくださいます (笑)。



オレンジを基調にした外観。



高橋さん(左)と佐藤さん(右)。

お客様が作成したポスター。



鈴木(左)の取材で来ました！

お客様の声を集めています。

居心地の良い待合スペース。

施術院オテント tel 0258-25-8150  
〒940-2106 長岡市古正寺3丁目302 リーベンヴィラ 101

— 起業支援センターでホームページを作成させていただきましたが、反応は  
いかがですか？

よくお問合せいただけます！40代～60代の方がパソコンで検索して、ホーム  
ページを見ながら電話していただくことが多いです。

— それは良かったです！当センターご利用していかがでしたか？

経営やマーケティングのお話は他ではできないのでありがたいです。事業  
計画を作成したことで、頭の中に常に目標があるので、先を見据えて考  
えることができようになったのもセンターを利用したおかげです！

— ありがとうございます。何か課題はありますか？

ホームページ、Facebook 以外のオンライン集客が何かできないかと思っ  
ています。

— 最後に今後の展開を教えてください。

まずは当院を知ってもらうための体験会を企画しています。施術の後「良  
いお店教えて」と聞かれる事も多いので、長岡の個人店をつなぐネットワ  
ークを作って、お店同士が盛り上がってほしいと思います。

— これからが楽しみです！佐藤さん、ありがとうございました！

「施術院オテントとコラボしたい！！」という方は佐藤さんまたは当センターまでご連絡ください！